



ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΤΙΣ Δ.Ο.Υ. Νομών Αττικής και Κυκλάδων

Πανεπιστημίου 20, 106 72 ΑΘΗΝΑ
Τηλ.: 210.3626025 - 210.3644026 - 210 3638992 • Fax: 210.3625983
www.sileforath.gr • e-mail: sileforath@sileforath.gr

Αθήνα, 27.7.2023

Αρ.Πρωτ: 236

ΠΡΟΣ:ΔΙΟΙΚΗΤΗ Α.Α.Δ.Ε.

κ.ΠΙΤΣΙΛΗ ΓΕΩΡΓΙΟ

ΚΟΙΝ.:1.ΜΕΛΗ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ Α.Α.Δ.Ε.

2.ΠΟΕ-Δ.Ο.Υ.

ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΑΡ. ΠΡΩΤ. 77
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 27.07.2023

ΥΠΟΜΝΗΜΑ ΔΙΑΜΑΡΤΥΡΙΑΣ

κ. Διοικητά,

Το τελευταίο διάστημα, υλοποιείται από την πλευρά της Διοίκησης της Α.Α.Δ.Ε. η προγραμματισμένη διεύρυνση της λειτουργίας του ΚΕ.Β.ΕΙΣ. Αττικής, η οποία στην ουσία θα επιφέρει την πλήρη κεντροκοποίηση των τμημάτων Εσόδων και Δικαστικού των Δ.Ο.Υ. της Αττικής. Κατά την διάρκεια της όλης διαδικασίας είχε καταστεί σαφές ότι, η νεοσύστατη Υπηρεσία θα έχει χαρακτήρα πλήρως ψηφιοποιημένο, ενώ η Διοίκηση είχε ανακοινώσει την πρόθεσή της για τη δημιουργία και αξιοποίηση σειράς ψηφιακών εργαλείων, τα οποία θα λειτουργούσαν επικουρικά στο εγχείρημα αυτό.

Δυστυχώς, αυτό που παρατηρούμε στην πράξη απέχει πολύ από τις προθέσεις της Διοίκησης, καθώς εμφανίζονται καθυστερήσεις στην υλοποίηση του προγραμματισμού που αφορά το λειτουργικό κομμάτι, και οι οποίες κατά την γνώμη μας καθιστούν πρόωρη και προβληματική την δημιουργία του ΚΕ.Β.ΕΙΣ. Αττικής στο άμεσο μέλλον.

Οι δυσλειτουργίες που, κατά την εκτίμησή μας, θα δημιουργηθούν προστίθενται σε μία σειρά ζητημάτων που ανακύπτουν από την άστοχη επιλογή του κτιρίου, που συνίσταται στη δύσκολη πρόσβαση σε αυτό για φορολογούμενους και Υπαλλήλους, καθώς απέχει πολύ από τον πλησιέστερο σταθμό του Μετρό, ενώ η διαδρομή αυτή, κατά το μεγαλύτερο μέρος της, είναι απολύτως επικίνδυνη να την διασχίσει κανείς, αφού αποτελείται από μεγάλες λεωφόρους και βιομηχανικά τμήματα.

1951
1000

Οι ενστάσεις που, σε κάθε ευκαιρία διατυπώνουμε για τον χρόνο και τον τόπο λειτουργίας του ΚΕ.Β.ΕΙΣ. Αττικής, έχουν κατά την πεποίθησή μας ουσιαστική βάση, καθώς αγγίζουν και τους τρεις πυλώνες πάνω στους οποίους οφείλει να στηριχθεί η νεοσύστατη Υπηρεσία, προκειμένου να εμφανίσει θετικό λειτουργικό αποτύπωμα, και οι οποίοι είναι:

- **Βελτίωση της εξυπηρέτησης των πολιτών:** Καθημερινά, εκατοντάδες πολίτες επισκέπτονται αυτοπρόσωπα τις Δ.Ο.Υ. της Αττικής προκειμένου να εξυπηρετηθούν από τα τμήματα Δικαστικού και Εσόδων, καθώς μία σειρά λειτουργιών δεν έχουν ψηφιοποιηθεί πλήρως. Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι εκκρεμεί η πλήρης λειτουργία του νέου πληροφοριακού συστήματος *eispraxis* το οποίο, σύμφωνα με τα δεκάδες δημοσιεύματα που είχαν κατακλίσει τον έντυπο και ηλεκτρονικό τύπο πριν από περίπου έναν χρόνο, αναμενόταν να τεθεί σε πλήρη λειτουργία τον Σεπτέμβριο του 2022, ενώ εξαιρετικά αργή πρόοδος παρατηρείται στην ψηφιοποίηση της έκδοσης φορολογικής ενημερότητας με παρακράτηση, των επιστροφών κ.α. Κάτω από αυτές τις συνθήκες, θεωρούμε ότι η κεντροποίηση των τμημάτων σε αυτή την φάση θα δημιουργήσει φαινόμενα καθημερινής συσσώρευσης μεγάλου αριθμού φορολογούμενων, οι οποίοι μάλιστα θα πρέπει να ταξιδεύουν από όλη την Αττική, προκειμένου να εξυπηρετηθούν.
- **Βελτίωση της λειτουργίας των τμημάτων Δικαστικού και Εσόδων:** Από την εμπειρία μας ως υπάλληλοι της Α.Α.Δ.Ε. αλλά και από τις καθημερινές επαφές και συζητήσεις που κάνουμε με τους Συναδέλφους μας στις Δ.Ο.Υ. της Αττικής, προκύπτει ότι υπάρχει πληθώρα ειδικών θεμάτων, για τα οποία δεν υπάρχει στην παρούσα φάση η πρόνοια λειτουργίας τους σε κεντρικό επίπεδο. Μάλιστα, η ανησυχία που μας μεταφέρεται είναι τόσο εκτεταμένη που κυριαρχεί σχεδόν σε όλες τις συζητήσεις που αφορούν στην υλοποίηση του ΚΕ.Β.ΕΙΣ., με την συντριπτική πλειοψηφία των Συναδέλφων να θεωρούν ότι, η πλήρης στελέχωση του στον χρόνο που σχεδιάζει η Διοίκηση θα επιφέρει πλήγμα στην απόδοση και στην εύρυθμη λειτουργία των δύο τμημάτων.
- **Βελτίωση των συνθηκών εργασίας των Υπαλλήλων:** Είναι απολύτως βέβαιο πως, τα όσα αναφέρθηκαν παραπάνω θα επηρεάσουν δυσμενώς την εργασιακή καθημερινότητα των Υπαλλήλων. Σε αυτά έρχεται να προστεθεί η επιλογή του κτιρίου που θα στεγάσει το ΚΕ.Β.ΕΙΣ. Αττικής, καθώς αυτό δεν ικανοποιεί τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της νεοσύστατης Υπηρεσίας. Κατά την πλήρη στελέχωση, στο ΚΕ.Β.Ε.ΙΣ. θα υπηρετούν Συνάδελφοι που προέρχονται από όλες τις Δ.Ο.Υ. της Αθήνας, συμπεριλαμβανομένων και των πλέον απομακρυσμένων (Δ.Ο.Υ. Παλλήνης, Κορωπίου, Ελευσίνας, Γλυφάδας κ.α.). Θεωρούμε ότι είναι απολύτως απαραίτητη η ανεύρεση ενός κτηρίου, όσο το δυνατόν εγγύτερα σε κάποιον από τους σταθμούς Μετρό του Κέντρου της Αθήνας, ενώ θα πρέπει να διαθέτει έναν ικανό αριθμό θέσεων στάθμευσης, προκειμένου να εξυπηρετεί τις μετακινήσεις των Συναδέλφων και να μειώνει κατά το δυνατόν την επιβάρυνση που θα υποστούν.

Επίσης, η αναφορά μας στην επικινδυνότητα της διαδρομής που συνδέει το κτίριο του ΚΕ.Β.ΕΙΣ. με τον κοντινότερο σταθμό του Μετρό δεν είναι τυχαία. Εμπεριέχει την έντονη ανησυχία μας για την ενδεχόμενη ύπαρξη εργατικών ατυχημάτων κατά την προσέλευση και αποχώρηση του προσωπικού, καθώς σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ατυχήματα που συνέβησαν κατά την προσέλευση ή την αποχώρηση από την εργασία θεωρούνται εργατικά. Διασχίσαμε οι ίδιοι την εν λόγω διαδρομή και μπορούμε με ασφάλεια να σας διαβεβαιώσουμε ότι είναι πλήρως ακατάλληλη για καθημερινή χρήση από Υπαλλήλους και φορολογούμενους.

Το Διοικητικό Συμβούλιο του Συλλόγου Εφοριακών Ν. Αττικής και Κυκλάδων εκφράζει με το παρόν υπόμνημα την έντονη διαμαρτυρία του για το γεγονός ότι, η Διοίκηση της Α.Α.Δ.Ε. προχωρά στην υλοποίηση του ΚΕ.Β.ΕΙΣ. Αττικής, χωρίς προηγουμένως να έχει εξασφαλιστεί η εύρυθμη λειτουργία της νεοσύστατης Υπηρεσίας, η βελτιστοποίηση της εξυπηρέτησης των φορολογούμενων, καθώς και η ασφαλής και απρόσκοπτη προσέλευση/αποχώρηση προσωπικού και φορολογούμενων. Θεωρούμε επιβεβλημένη την επανεξέταση των επιλογών για τον χρόνο υλοποίησης και τη στέγαση του ΚΕ.Β.ΕΙΣ. και για τον λόγο αυτό ζητάμε:

- Την αναβολή της πλήρους στελέχωσης του ΚΕ.Β.ΕΙΣ. Αττικής, έως ότου ολοκληρωθεί η ψηφιοποίηση των τμημάτων Δικαστικού και Εσόδων των Δ.Ο.Υ. της Αττικής και διασφαλιστεί η εύρυθμη μετάβαση στην κεντρική δομή.
- Την επανεξέταση των επιλογών στέγασης της νεοσύστατης Υπηρεσίας κατά τον χρόνο που θα εμφανιζόμαστε υπηρεσιακά έτοιμοι για αυτή την μετάβαση.
- Επανερχόμενοι στο υπ' αριθμ. αρ.πρωτ: 148/11.5.2023 αίτημα συνάντησης που σας είχαμε υποβάλει, τον ορισμό ημερομηνίας συνάντησης με το Προεδρείο του Συλλόγου μας, προκειμένου να σας εκθέσουμε τα ειδικά στοιχεία που καθιστούν δυσλειτουργική την άμεση υλοποίηση του ΚΕ.Β.ΕΙΣ. Αττικής, καθώς και να συζητήσουμε τα ζητήματα που αφορούν τις Υπηρεσίες που εδρεύουν στον χώρο αρμοδιότητάς μας (ενδεικτικά αναφέρουμε την ακραία υποστελέχωση των Υπηρεσιών της Αττικής, την ανάγκη αναμόρφωσης του Σχεδίου έκτακτης ανάγκης, θέματα που αφορούν στην υγιεινή και την ασφάλεια στους χώρους εργασίας κ.α.).

Με εκτίμηση

Το Διοικητικό Συμβούλιο του Συλλόγου Εφοριακών Ν. Αττικής και Κυκλάδων

